



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO – IFRJ  
OUVIDORIA

**ORIENTAÇÕES PARA PROCEDIMENTO DE CADASTRO DE REPOSTA DE MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA  
NA PLATAFORMA FALA.BR**

1 – Acessar o site da Plataforma Fala.BR - <https://falabr.cgu.gov.br/web/login>

2 - Fazer login no Fala.BR

3 – Clicar em Tratar (Novo)

4 – Visualizar na tela Tratar (Novo) as manifestações que devem ser respondidas

## 5 – Clicar na manifestação que será respondida



Sugestão 00106.000374/2021-80

Não definida

Cadastrada

De: Anônimo

Cadastro: 10/11/2021

Responder até: 10/12/2021

Responsável

- Viviva Negra
- Equipe De Bolos - Doces
- Equipe De Bolos Salgados

Adicionar Tags

NFT Alôá!

Exibir texto completo

É nos primeiros sete anos da vida de uma criança que ela se estrutura física e mentalmente, adquire valores, cultiva os primeiros hábitos e forma a sua personalidade. Ou seja, é nessa etapa da vida, que precisa ser tratada com muita atenção e cuidado, que são determinadas as principais

## 6 – Clicar em teor para ler o conteúdo da manifestação

## 7 – Incluir a resposta da manifestação, clicar em no “avião de papel” e em Finalizar Tratamento

Obs. Caso queira apagar a resposta, basta clicar na bolinha ao lado e na lixeira que aparecerá quando a resposta for selecionada.

### Observações importantes quanto ao conteúdo das respostas:

As respostas das manifestações não são para atender aos servidores da Ouvidoria e, sim, ao cidadão.

Desta forma, sugiro que todas as respostas sejam pensadas atentamente e escritas de forma objetiva, clara e educada. O texto escrito não é igual ao falado, ele pode parecer indelicado mesmo que não seja a intenção de quem escreve.

Além disso, o texto deve responder ao solicitado ou reclamado pelo manifestante. Respostas vagas e que dão margem a interpretações e a dúvidas não devem ser enviadas.