

## **SINISTRO (Orientações Gerais)**

Para a abertura do processo de sinistro, o segurado ou beneficiário deverá ligar para o telefone **0800-709-8059** (atendimento por telefonia fixa), de segunda a sexta-feira, das 08hs às 21hs, exceto em feriados nacionais.

Coberturas em caso de acidente:

- Morte Acidental (MA).
- Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA).
- Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO).

Na ligação, o (a) atendente passará os procedimentos para a indenização do seguro.

- Será gerado um número do sinistro (anote este número);
- O check-list de documentos será encaminhado para o e-mail informado na ligação;
- Nesse e-mail que será enviado pela Central da Previsul, os beneficiários poderão anexar a documentação do sinistro, bem como ter acesso aos formulários que deverão ser preenchidos;
- O andamento do processo pode ser acompanhado através do **0800-709-8059**.

### **CENTRAL DE SERVIÇOS:**

Telefone: **0800 709 8059**

Canal para gerenciamento de produtos, com serviços como:

- Acionar ou acompanhar um processo de Sinistro;
- 2ª via de documentos (boleto, certificado),
- Atualização cadastral,
- Emissão de cartão,
- Entre outros serviços.

### **ACIONAMENTO DE ASSISTÊNCIAS:**

O serviço de assistências 24 horas deverá ser acionado através dos números **0800.555.235** (Brasil) ou **+55 11 4133.68.19** (Exterior), conforme abrangência de cada serviço.