

INSTITUTO FEDERAL

Rio de Janeiro

Públicos Estratégicos e Canais de Relacionamento

Implementação da Política de Comunicação

Junho – 2023



EXPEDIENTE

Reitor

Rafael Barreto Almada

Diretor de Articulação Institucional

Aldembar Andrade Sarmento

Coordenadora-Geral de Comunicação Social

Juliana Caroline Alves dos Santos Fernandes

Produção: Coordenação-Geral de Comunicação Social (GCcom)

Elaboração do texto: Fernanda Gomes dos Santos

Revisão do texto: Claudia Regina Corrêa Lins Vieira

Diagramação: Juliana Caroline Alves dos Santos Fernandes

Públicos Estratégicos e Canais de Relacionamento

Implementação da Política de Comunicação

A **Política de Comunicação do IFRJ** é um documento que contém normas, ações e diretrizes sobre a forma como o Instituto deve se relacionar estrategicamente com seus diversos públicos internos e externos.

Uma das ações estratégicas da Política de Comunicação do IFRJ é a definição contínua dos setores ou áreas do Instituto responsáveis pela interação com cada um dos públicos estratégicos e os canais de relacionamento a serem utilizados para acessá-los.

Essas definições, listadas na tabela a seguir, possibilitam o acompanhamento das demandas e expectativas dos públicos em relação ao IFRJ, bem como as suas posições a respeito de temas de interesse comum.

Ressalta-se que esta publicação poderá ser atualizada conforme a necessidade, pois o universo da comunicação é dinâmico e alguns canais de relacionamento podem ser alterados.



Definições de Públicos Estratégicos, Produtos e Canais de Relacionamento e Setor Responsável pela Interação

Público	Segmento	Produtos e Canais de Relacionamento	Pessoa/Setor Responsável pela Interação
Interno	Estudantes regulares	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais • Ouvidoria • Sistemas acadêmicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i> (especialmente Secretaria, CoTP, Coordenação de Curso etc.) • Proen • Proex • Proppi • CGcom
Interno	Estudantes intercambistas ou bolsistas	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i> (especialmente Secretaria, CoTP, Coordenação de Curso etc.) • Proen • Proex • Proppi • CGcom • CGRI
Interno	Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Mailing</i> • Informativo InFoco • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais • Ouvidoria • <i>E-mail</i> institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i>/Reitoria • Prodin /DGP/CST • CGcom

Interno	Técnicos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Mailing</i> • Informativo InFoco • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais • Ouvidoria • <i>E-mail</i> institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i>/Reitoria • Prodin /DGP/CST • CGcom
Interno	Terceirizados	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> • Proad • Setores dos <i>campi</i> • CGcom
Interno	Estagiários	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i>/Reitoria • DGP • CGcom
Interno	Membros dos colegiados	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais • <i>E-mail</i> institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • CGcom
Interno	Aposentados	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais • <i>E-mail</i> institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • DGP • CGcom

Interno	Entidades estudantis	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • DE dos <i>campi</i> • Coordenações de cursos • Proen • Proex • Proppi • CGcom
Interno	Empresas juniores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i> • Proex • Proppi • CGcom
Interno	Empresas/ <i>startups</i> incubadas	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Diversos setores do <i>campus</i> • Proex • Proppi • CGcom
Externo	Potenciais estudantes	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • DACPS • Secretarias dos <i>campi</i> • CGcom
Externo	Familiares dos atuais e potenciais alunos	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • DACPS • Proen • CGcom • Diversos setores do <i>campus</i> (especialmente Secretaria)
Externo	Docentes e gestores das escolas que abrigam os potenciais estudantes do IFRJ	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • DACPS • Proen • Proex • CGcom • Diversos setores do <i>campus</i>

Externo	Egressos	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Proex • NAE dos <i>campi</i> • CGcom
Externo	Empresas e associações/entidades representativas	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Proppi • Proex • Assesp • Daint • CGcom
Externo	Organizações da sociedade civil/ Terceiro setor	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Proppi • Proex • Assesp • Daint • CGcom
Externo	Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Pró-reitorias • Daint • Assesp • CGcom
Externo	Imprensa	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Eventos institucionais • <i>E-mail</i> institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • CGcom
Externo	Comunidades acadêmica e científica	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • <i>Campus</i> • Daint • CGcom

Externo	Familiares dos servidores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • DGP • <i>Campus</i> • CGcom
Externo	Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • Proad • DA dos <i>campi</i> • CGcom
Externo	Instituições que avaliam ou financiam atividades de ensino, extensão, pesquisa e inovação	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • Daint • CGcom
Externo	Entidades representantes de servidores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • Daint • Assesp • CGcom
Externo	Representações sindicais	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • Assesp • Daint • CGcom
Externo	Instituições de Ciência e Tecnologia (ICTs)	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Proppi • Proex • Daint • CGcom
Externo	Conselhos de classe profissionais	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • Daint • CGcom

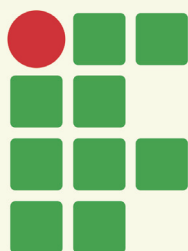
Externo	Instituições estrangeiras de ensino, pesquisa, extensão e/ou inovação	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • GR • Pró-reitorias • Daint • CGcom • CGRI
Externo	Institutos que integram a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (RFEPCT) e o seu Conselho Nacional (Conif)	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Pró-reitorias • Diretores-gerais dos <i>campi</i> • Daint • CGcom
Externo	Órgãos de orientação, fiscalização e controle dos atos e das ações das instituições da Rede Federal	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Pró-reitorias • Audin • Proju • DER • Daint • CGcom
Externo	Prefeituras dos municípios onde se situam os <i>campi</i> do IFRJ, bem como os diversos órgãos ou entidades que representam a comunidade local	<ul style="list-style-type: none"> • Portal institucional • Portal dos <i>campi</i> • Instagram • Facebook • LinkedIn • Youtube • Eventos institucionais 	<ul style="list-style-type: none"> • Reitor • GR • Pró-reitorias • Daint • CGcom • Direção dos <i>campi</i>

REFERÊNCIA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Política de comunicação do IFRJ**. 2021. Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/ASCOM/arquivo_completo_-_resolucao_no_30-2021.pdf. Acesso em: maio 2023.

Lista de Siglas

Assesp	Assessoria Especial de Integração Sistêmica
Audin	Auditoria Interna
CGcom	Coordenação-Geral de Comunicação Social
CGRI	Coordenação-Geral de Relações Internacionais
CoTP	Coordenação Técnico-Pedagógica
CST	Coordenação-Geral de Saúde do Trabalhador
DA	Diretoria de Administração
DACPS	Diretoria Adjunta de Acesso, Concursos e Processos Seletivos
Daint	Diretoria de Articulação Institucional
DE	Direção de Ensino / Diretoria de Ensino
DER	Diretoria Executiva da Reitoria
DGP	Diretoria de Gestão e Valorização de Pessoas e Sustentabilidade
GR	Gabinete do Reitor
NAE	Núcleo de Acompanhamento de Egressos
Proad	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
Prodin	Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional e Valorização de Pessoas
Proen	Pró-Reitoria de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico
Proex	Pró-Reitoria de Extensão
Proju	Procuradoria Jurídica
Proppi	Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação



**INSTITUTO
FEDERAL**

Rio de Janeiro

portal.ifrj.edu.br/reitoria/comunicacao-social

E-mail: comunicacao@ifrj.edu.br